

IDEA

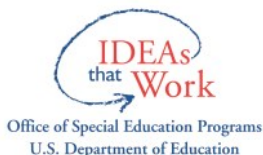
Queixas por escrito de educação especial

Um guia para pais de crianças e adolescentes
(3-21 anos)

Essa publicação faz parte de uma série sobre as opções de resolução de disputas da Individuals with Disabilities Education Act, IDEA (lei de educação de indivíduos com deficiência).

Os guias para os pais nesta série incluem:

Mediação de educação especial IDEA
Queixas por escrito de educação especial IDEA
Pedidos de audiência/queixas processuais de educação especial IDEA
Reuniões para resolução de educação especial IDEA



Esta publicação descreve as queixas por escrito de educação especial geralmente para a parte B da IDEA. Não tem como finalidade interpretar, modificar ou substituir salvaguardas ou requerimentos processuais da lei federal ou estadual.

O que é uma queixa estadual por escrito?

Uma queixa por escrito é usada para comunicar que uma agência pública (como a escola do seu filho) não seguiu as exigências da lei de educação de indivíduos com deficiência (IDEA) e para solicitar uma investigação do problema. As queixas podem ser a respeito de um filho ou aluno ou um grupo de alunos. Qualquer pessoa ou organização, incluindo uma de outro estado, pode registrar uma queixa estadual por escrito.

- Queixas estaduais por escrito geralmente são enviadas para a agência estadual de educação (state educational agency, SEA). Uma cópia deve ser enviada para a agência pública na queixa ao mesmo tempo.
- Alguns exemplos de quando um parente pode registrar uma queixa estadual por escrito incluem:
 - ◆ Você não concorda com a decisão sobre a elegibilidade do seu filho para educação especial e serviços relacionados.
 - ◆ Você acredita que a escola não está fornecendo os serviços inclusos no programa de educação individualizada (individualized education program, IEP) do seu filho.
- A SEA é responsável por conduzir uma investigação e tomar uma decisão sobre a queixa. Algumas queixas estaduais por escrito são resolvidas sem precisar de uma investigação.

As regulamentações estaduais associadas com os processos de resolução de disputas IDEA variam muito.

Os parentes e familiares são incentivados a entrar em contato com sua agência educacional estadual ou um centro de parentes para obter mais informações.

Uma queixa estadual por escrito deve incluir alguns detalhes para ser considerada completa, incluindo:

- Uma afirmação de que uma agência pública não seguiu uma exigência da IDEA;
- Fatos que suportam essa afirmação; e
- A assinatura e a informação de contato para a pessoa ou organização que está registrando a queixa.

Se a queixa diz respeito a uma criança específica, essa informação também deve ser incluída:

- O nome e endereço da criança ou informações de contato para uma criança sem-teto;
- O nome da escola da criança;
- Uma descrição do problema, incluindo dados relacionados ao problema; e
- Sugestões de como resolver o problema.

Uma queixa que é recebida sem o conteúdo exigido pode ser dispensada ou devolvida, o que pode atrasar a resolução dos problemas.

O que acontece depois que eu registro uma queixa estadual por escrito?

Existem muitas diferenças em todo o país com o procedimento depois que você registra uma queixa estadual por escrito.

Geralmente:

- A SEA envia uma carta para você e para a escola sobre o processo de resolução da queixa e outras opções para resolver suas preocupações, como a mediação.
- Uma pessoa ou equipe é atribuída pela SEA para trabalhar na queixa.

- Uma investigação é conduzida, o que pode incluir visitas à escola ou outros locais, revisão de documentos e entrevistas de pessoas que tenham informações relacionadas à queixa.
- Uma decisão por escrito é feita em até 60 dias corridos depois que a queixa estadual por escrito foi recebida pela SEA, a não ser que o prazo seja estendido.

O que uma decisão sobre uma queixa estadual por escrito inclui?

A SEA deve fornecer uma decisão por escrito que aborde o problema identificado na queixa. Ela inclui fatos e conclusões e lista as razões da decisão final. A decisão também precisa incluir quaisquer ações exigidas para abordar as necessidades da criança ou grupo de crianças envolvido na queixa.

Perguntas frequentes sobre as queixas estaduais por escrito

Existe um formulário especial que eu devo usar?

Não, seu SEA deve disponibilizar um formulário de queixa estadual por escrito, mas você não precisa usá-lo. Ler o formulário e ver as informações que ele pede podem lhe ajudar a organizar seus pensamentos antes de escrever uma queixa.

Eu preciso saber de mais alguma coisa para registrar uma queixa estadual por escrito?

Os problemas em sua queixa estadual por escrito não podem ter ocorrido a mais de um ano da data de registro, salvo se o seu estado der um período maior. Costuma ser útil incluir informações e cópias de evidências (como IEPs, cartas, observações e relatórios) que suportam sua afirmação de que a agência pública não cumpriu os requerimentos da IDEA.

A mediação está disponível quando eu registro uma queixa estadual por escrito?

Sim. A mediação está disponível como uma opção para resolver os problemas identificados em uma queixa estadual por escrito e pode ser uma forma mais rápida e direta de resolver os problemas relacionados a um aluno específico.

Quanto tempo demora para resolver minha queixa ou obter uma decisão?

Sua queixa estadual por escrito deve ser resolvida em até 60 dias. Você e a agência pública devem concordar por escrito para estender o prazo da queixa para que vocês possam participar de uma mediação ou a SEA pode estender o prazo com base em circunstâncias especiais.

E se eu quiser fornecer mais informações depois que registrei uma queixa estadual por escrito?

Você tem direito a oportunidade de fornecer informações adicionais relacionadas à sua queixa, verbalmente ou por escrito. Não é incomum que alguém entre em contato com as pessoas envolvidas, incluindo você, para obter as informações necessárias para resolver o problema identificado em sua queixa.

Posso registrar uma queixa estadual sobre um problema que foi decidido anteriormente em uma audiência?

Sim. Mas esteja ciente de que se um auditor já tiver tomado uma decisão sobre um problema e os mesmos fatos e partes estão envolvidos, a decisão do auditor é final a não ser que seja recorrida.

E se eu quiser retirar minha queixa?

Você pode retirar sua queixa estadual por escrito a qualquer momento antes que a SEA emita sua decisão por escrito.

O que acontece depois que a decisão é emitida?

Se a SEA descobrir que a agência pública não seguiu a IDEA, ela pode exigir que a agência tome certas ações. A SEA deve se certificar de que as ações são tomadas para resolver os problemas identificados. Os pais podem entrar em contato com a SEA se acreditarem que isso não está acontecendo.

Posso recorrer à decisão da SEA?

Embora a IDEA não exija que os estados ofereçam um processo de recurso para decisões de queixas estaduais por escrito, verifique com a sua SEA as opções de recurso que podem estar disponíveis.

Preciso contratar um advogado ou defensor para registrar uma queixa estadual por escrito?

Não, você não precisa contratar um advogado ou defensor para registrar uma queixa estadual por escrito. Antes de registrar

uma queixa, você pode achar útil falar com alguém que conheça o processo, como um membro do centro de pais e responsáveis.

O que acontece se eu registrar uma queixa estadual por escrito e solicitar uma audiência ao mesmo tempo?

Depende do problema em mãos. Se os problemas forem os mesmos em ambos, o processo de resolução da queixa estadual por escrito será adiado até depois que uma decisão da audiência tenha sido tomada pelo auditor.

Se o auditor incluir o problema na decisão, a SEA não tomará uma decisão separada para o mesmo problema. Se o auditor não tomar uma decisão para o problema, a SEA deve iniciar ou continuar com o processo de resolução da queixa estadual por escrito.

Qualquer problema que não esteja no pedido para uma audiência deve ser resolvido usando o limite de tempo de 60 dias, a não ser que a SEA estenda o prazo.

Considerações sobre as queixas estaduais por escrito

- Essa é a única opção de resolução de problemas da IDEA disponível para uma pessoa ou organização, incluindo pessoas que não são relacionadas com a criança ou alunos de quem a queixa trata.
- O resultado da queixa estadual por escrito é uma decisão final, a qual deve incluir ações que são exigidas para abordar as necessidades da criança ou grupo de crianças envolvido na queixa.

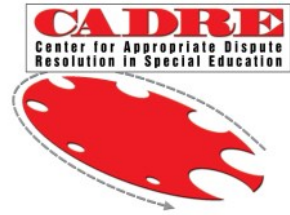
**Para mais informações sobre como resolver disputas de educação especial e as opções de resolução de disputas de educação especial disponíveis no IDEA, visite o Website do CADRE:
cadreworks.org**

Fontes de informações importantes

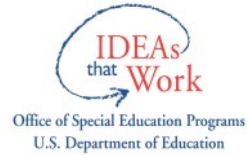
Uma lista atual de todos os centros de pais e responsáveis no país está disponível no Center for Parent Information and Resources (CPIR): parentcenterhub.org/find-your-center ou ligue para (973) 642-8100



O Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education (CADRE) é o centro de assistência técnica nacional sobre resolução de disputas: cadreworks.org ou ligue para (541) 686-5060



Informações sobre a lei de educação de indivíduos com deficiência (IDEA) estão disponíveis online: <https://sites.ed.gov/idea/>



Observações

**Para encontrar um centro de pais e responsáveis na sua área,
entre em contato com:**

Região 1 Centro TA de pais e responsáveis

NJ Statewide Parent Advocacy Network
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102

Tel: (973) 642-8100 Fax: (973) 642-8080

Website: spanadvocacy.org

Região 2 Centro TA de pais e responsáveis

Exceptional Children's Assistance Center
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036

Tel: (704) 892-1321 Fax: (704) 892-5028

Website: ecac-parentcenter.org

Região 3 Centro TA de pais e responsáveis

Parent to Parent of Georgia
3070 Presidential Pkwy, Suite 130
Atlanta, GA 30340

Tel: (800) 229-2038 Fax: (770) 458-4091

Website: p2pga.org

Região 4 Centro TA de pais e responsáveis

WI FACETS
600 W. Virginia St., Ste. 501
Milwaukee, WI 53204

Tel: (877) 374-0511 Fax: (414) 374-4655

Website: wifacets.org

Região 5 Centro TA de pais e responsáveis

PEAK Parent Center
611 N. Weber, Suite 200
Colorado Springs, CO 80903

Tel: (800) 284-0251 Fax: (719) 931-9452

Website: region5ptac.org

Região 6 Centro TA de pais e responsáveis

Matrix Parent Network & Resource Center
94 Galli Drive, Suite C
Novato, CA 94949

Tel: (415) 884-3535 Fax: (415) 884-3555

Website: matrixparents.org

Center for Parent Information and Resources (CPIR)

35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102

Tel: (973) 642-8100 Fax: (973) 642-8080

Website: parentcenterhub.org

O seu centro de pais de responsáveis local:

CADRE produziu este documento no U.S. Department of Education, Office of Special Education Programs Cooperative Agreement No. H326D080001. Tina Diamond, Ph.D., atuando no cargo de diretora do projeto. As opiniões aqui contidas não refletem necessariamente a posição ou a política do United States Department of Education. Nenhum endosso oficial do U.S. Department of Education quanto a qualquer produto, bem consumível, serviço ou empresa mencionados nesta publicação deve ser intencionado ou pretendido. Este produto é de domínio público. Sua reprodução parcial ou integral está autorizada. Embora não seja necessária uma permissão para reimpressão desta publicação, deve ser feita a seguinte menção: CADRE (2014). Queixas por escrito de educação especial IDEA, Eugene, Oregon, CADRE. Essa publicação também contém hiperlinks e URLs criadas e mantidas por organizações externas e fornecidas para a conveniência do leitor. O departamento não é responsável pela precisão dessas informações. Data de publicação: Janeiro de 2014.