

# IDEA 특수 교육 조정

아동 및 청소년(3~21세)의 부모를 위한  
안내서

이 간행물은 IDEA(Individuals with Disabilities Education Act, 장애인 교육법) 분쟁 해결 옵션 관련 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈의 학부모 안내서에서는 다음의 내용을 다룹니다.

IDEA 특수 교육 조정  
IDEA 특수 교육 주 대상 불만 신고서  
IDEA 특수 교육 적법 절차에 따른 불만 신고서/심의 요청서  
IDEA 특수 교육 분쟁 해결 회의



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

이 간행물은 일반적으로 IDEA 파트 B와 관련된 조정을 설명합니다. 연방법 또는 주법의 절차 상 안전장치 또는 요건을 해석, 수정 또는 대체하기 위한 것이 아닙니다.

## 조정이 무엇입니까?

조정 은 사람들을 하나로 모아 불일치를 해결하는 자발적 프로세스입니다. 조정자는 모든 참가자가 우려 사항을 표현하고 솔루션을 제시할 수 있도록, 참가자들의 커뮤니케이션을 돕습니다.

- 학부모와 교육자가 모두 참석에 동의해야 조정이 열릴 수 있습니다.
- 참가자는 언제든지 조정 회의에서 나갈 수 있습니다.
- 조정 논의 사항은 기밀입니다. 조정 회의에서 말한 내용은 적법 절차에 따른 심의 또는 민사 소송에서 증거로 사용할 수 없습니다.
- 조정자는 결정을 내리지 않습니다. 학부모와 교육구가 모두 내려진 결정에 동의해야 합니다.
- 의견 불일치를 해결하고 모든 참가자를 만족시키는 솔루션을 개발하는 데 중점을 둡니다.
- 학부모와 교육자는 의견 불일치를 해결하기 위해 언제든지 조정을 활용할 수 있습니다.
- 목표는 아동의 교육적 필요를 충족시키는 솔루션을 찾는 것입니다.

## 조정의 이점

- 조정은 모든 사람이 서로 다른 견해를 더 잘 이해하도록 도와줍니다.
- 참가자들은 솔루션을 함께 만들고 성과를 관리합니다.
- 자녀를 모르는 사람이 의사 결정을 내리지 않습니다. 함께 합의에 도달하므로, 참가자들이 조정된 합의 사항에 더 만족하고 이를 준수하는 경향이 있습니다.
- 다른 분쟁 해결 옵션들보다 의견 불일치를 빨리 해결할 수 있습니다.
- 조정은 미래를 위한 계획 수립에 중점을 둡니다.

## 조정 관련 고려 사항

- 때로 조정은 감정적이고 힘이 들며 좌절을 초래하는 절차일 수 있습니다.
- 조정 세션 전에 준비 시간을 갖지 않으면, 학부모 및 교육자가 불리한 입장에 처한 것처럼 느낄 수 있습니다.
- 일부 복잡한 상황에서는 구체적인 합의 도출을 위해 2회 이상의 중재 세션이 필요할 수 있습니다.
- 조정이 서면 합의로 이어질 것이라는 보장이 없습니다.

### 효과적인 조정 기법에 대해 교육받은 조정자가...

- 조정 참여자 간 열린 의사소통을 촉진합니다.
- 안전한 환경을 조성합니다.
- 참가자들이 서로를 존중하고 다른 관점을 이해하도록 장려합니다.
- 불일치 사항을 명확히 하고, 옵션을 찾는 데 도움을 줄 수도 있으며, 합의 사항의 기록을 지원합니다.

## 조정에 대하여 자주 묻는 질문

### 누가 조정을 요청할 수 있습니까?

학부모 또는 교육구 직원은 의사소통이 어렵거나, 해결할 수 없는 분쟁이 있는 경우 중재를 요청할 수 있습니다.

### *언제 조정을 요청할 수 있습니까?*

조정은 언제든지 요청할 수 있습니다. 이미 적법 절차에 따른 심의를 요청했거나 주 대상 불만 신고서(**written state complaint**)를 제출한 경우에도 가능합니다.

### *누가 조정자를 선택합니까?*

귀하의 주 교육기관(**SEA, state educational agency**)은 무작위 방식, 순환제 또는 기타 중립적인 방식으로 조정자를 선택해야 합니다. 일부 **SEA**는 부모와 학교가 조정자를 함께 선택할 수 있도록 허용합니다. 학교 또는 학부모는 조정자를 혼자 선택할 수 없습니다.

### *조정자가 결정을 내립니까?*

아니요. 조정자는 의사소통을 원활하게 하며, 학부모나 교육구를 지지하지 않습니다. 조정은 문제를 해결하는 절차이며 조정자가 프로세스를 이끌어 갑니다.

### *조정은 언제 어디에서 열립니까?*

조정은 학부모와 교육구 모두에게 편리한 시간에 편리한 장소에서 열려야 합니다.

### *조정 프로세스는 얼마나 오래 걸립니까?*

조정은 분쟁을 신속히 해결하는 데 도움이 되도록 고안되었습니다. 소요 시간은 참가자의 가용성, 분쟁의 복잡성, 합의 도출에 대한 관심도에 따라 달라집니다.

### *조정 프로세스의 비용은 누가 부담합니까?*

**IDEA**는 **SEA**가 조정 프로세스에 대한 비용을 지불하도록 요구합니다. 교육구와 학부모는 조정 비용을 지불하지 않습니다.

### *누가 조정에 참석합니까?*

조정이 열리려면, 학부모, 교육구 직원 및 조정자가 반드시 참석해야 합니다. 학부모와 학교는 조정에 참석할 다른 사람(지원해줄 사람 등)을 함께 선택할 수 있습니다. 조정 세션 전에 조정자가 이 작업을 돕는 경우가 많습니다.

### *학생이 조정에 참석해야 합니까?*

학부모는 자녀의 나이와 성숙도를 고려해 조정 세션의 전체 또는

일부에 자녀를 출석시킬 수 있습니다. 장애가 있는 청소년은 조정 회의에 참석함으로써, 자기 옹호에 대해 배우는 긍정적인 기회를 가질 수도 있습니다. 특히 전환 이슈가 논의되는 경우 그렇습니다.

이 주제에 대한 더 자세한 내용은 **CADRE** 웹사이트 (<https://bit.ly/2KFV002>)에서 **The Involvement of Students in Their Special Education Mediations**를 참조하여 주십시오.

**IDEA 분쟁 해결 절차와 관련된 주 규정들은 서로 상당히 다릅니다.**

자세한 내용을 원하는 학부모와 가족 구성원들은 주 교육기관 또는 학부모 센터에 연락하시기 바랍니다.

#### *변호사가 조정에 참석합니까?*

변호사가 조정 프로세스에 포함되는지는 **IDEA**에 명시되어 있지 않습니다. 특수 교육 조정에 대한 변호사의 참여 여부는 주마다 다릅니다.

#### *조정 효과 없으면 어떻게 됩니까?*

국가 데이터에 따르면, 약 **70%**의 조정이 합의와 서명으로 이어집니다. 조정의 활용 여부가 **IDEA** 하에 부여되는 기타 친권에 영향을 미치지 않습니다. 학부모는 주 대상 뿐만 신고서를 제출하거나, 적법 절차 심의를 요청해 문제를 해결할 수 있습니다.

#### *조정 합의 사항은 서면으로 작성해야 합니까?*

네. 조정 프로세스를 통해 분쟁이 해결되는 경우, 합의 내용은 서면으로 작성되어야 합니다. 또한, 학부모와 교육구의 수권 대리인이 서명해야 합니다. 조정 합의서는 조정 과정에서 발생한 모든 논의가 기밀로 유지될 것임을 명시해야 합니다. 학부모는 조정 합의서에 서명하기 전에 변호사와 상담할 수 있습니다.

### 합의 사항이 준수되지 않으면 어떻게 합니까?

서명이 있는 서면 조정 합의서는 법적 구속력을 가지며 주 법원 또는 연방 법원에서 집행 가능합니다. 합의 내용이 지켜지지 않고 있다고 판단되는 경우, **SEA**가 귀하의 옵션에 관한 정보를 제공해드릴 수 있습니다.

### 통역사가 필요한 경우에는 어떻게 합니까?

귀하께서 조정 절차를 이해하고 충분히 참여할 수 있는 것이 중요합니다. 관련자 모두에게 귀하께 통역사가 필요하다는 사실을 알리십시오. 자세한 정보는 **SEA**에 문의하십시오.

## 조정을 위한 준비 방법

- 문서를 정리하고 날짜와 메모를 기재합니다. 사본을 3부(본인용, 상대 당사자용, 조정자용) 준비하는 것을 고려합니다.
- 조정 프로세스 중 논의하고자 하는 이슈와 질문의 목록을 작성합니다. 이렇게 하면 모든 우려 사항을 기억하는 데 도움이 되므로, 해당 우려 사항들을 잘 정리해서 언급할 수 있습니다.
- 다른 참가자들이 물을 수 있는 질문을 생각하고 가능한 응답을 적어둡니다.
- 문제에 대한 여러 가지 해결책을 생각하고 기록해둡니다.
- 회의 중에 감정(귀하와 다른 사람들의 감정)을 어떻게 다룰 계획인지 생각해봅니다.
- 예정된 회의 시간보다 조금 일찍 도착해 참여 준비 시간을 갖습니다.
- 조정 시 모두가 주의 깊게 경청하고 서로를 존중하는 경우 합의에 이를 가능성이 더 큽니다.
- 학부모 옹호자(**parent advocate**)가 중재 프로세스에 도움을 줄 수도 있습니다. 옹호자와 이야기를 나누려면, 지역 학부모 센터에 전화하시기 바랍니다.

## 중요 정보의 출처

전국의 모든 학부모 센터 목록은 학부모 정보 자원 센터(CPIR, Parent Information and Resource Center)에서 확인할 수 있습니다: [parentcenterhub.org/find-your-center](http://parentcenterhub.org/find-your-center) 방문 또는 (973) 642-8100번으로 전화



특수 교육 분쟁 해결 센터(CADRE, The Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education)는 분쟁 해결과 관련된 국가 기술 지원 센터입니다: [cadreworks.org](http://cadreworks.org) 방문 또는 (541) 686-5060번으로 전화



장애인 교육법(IDEA)에 대한 정보를 온라인에서 확인할 수 있습니다: <https://sites.ed.gov/idea/>



특수 교육 분쟁 해결 및 IDEA 하에 이용 가능한 분쟁 해결 옵션에 관한 자세한 정보를 원하시면, CADRE 웹사이트: [cadreworks.org](http://cadreworks.org)를 방문해주십시오.

## 귀하 지역의 학부모 센터를 찾으려면, 다음으로 연락하십시오:

지역 1 학부모 TA 센터  
NJ Statewide Parent Advocacy Network  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102  
전화번호: (973) 642-8100  
팩스: (973) 642-8080  
웹사이트: [spanadvocacy.org](http://spanadvocacy.org)

지역 2 학부모 TA 센터  
Exceptional Children's Assistance Center  
907 Barra Row, Suites 102/103  
Davidson, NC 28036  
전화번호: (704) 892-1321  
팩스: (704) 892-5028  
웹사이트: [ecac-parentcenter.org](http://ecac-parentcenter.org)

지역 3 학부모 TA 센터  
Parent to Parent of Georgia  
3070 Presidential Pkwy, Suite 130  
Atlanta, GA 30340  
전화번호: (800) 229-2038  
팩스: (770) 458-4091  
웹사이트: [p2pga.org](http://p2pga.org)

지역 4 학부모 TA 센터  
WI FACETS  
600 W. Virginia St., Ste. 501  
Milwaukee, WI 53204  
전화번호: (877) 374-0511  
팩스: (414) 374-4655  
웹사이트: [wifacets.org](http://wifacets.org)

지역 5 학부모 TA 센터  
PEAK Parent Center  
611 N. Weber, Suite 200  
Colorado Springs, CO 80903  
전화번호: (800) 284-0251  
팩스: (719) 931-9452  
웹사이트: [region5ptac.org](http://region5ptac.org)

지역 6 학부모 TA 센터  
Matrix Parent Network & Resource Center  
94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949  
전화번호: (415) 884-3535  
팩스: (415) 884-3555  
웹사이트: [matrixparents.org](http://matrixparents.org)

Center for Parent Information and Resources (CPIR)  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102  
전화번호: (973) 642-8100 팩스: (973) 642-8080  
웹사이트: [parentcenterhub.org](http://parentcenterhub.org)

## 귀하 지역의 학부모 센터:

CADRE는 미국 교육부 특수 교육 프로그램 협약 H326D080001번에 의거하여 이 문서를 작성했습니다. Tina Diamond 박사가 프로젝트를 총괄했습니다. 여기 제시된 견해는 교육부의 입장이나 정책을 대변하지 않을 수도 있습니다. 미국 교육부는 이 문서에 언급되는 어떤 제품이나 상품, 서비스, 기업도 인증할 의도가 없으며 그렇게 추론해서도 안 됩니다. 이 문서는 공공 저작물에 속합니다. 따라서 전부 또는 일부 복제가 가능합니다. 이 출판물을 복제할 때 허가를 받을 필요는 없으나, 인용 표기는 다음과 같아야 합니다. CADRE (2014). IDEA Special Education Mediation, Eugene, Oregon, CADRE. 이 출판물에는 외부 조직에서 작성 및 유지하고 독자의 편의를 위해 제공된 하이퍼링크 및 URL도 포함되어 있습니다. 교육부는 이 정보의 정확성에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 작업 중 일부는 학부모 센터를 위한 기술 지원 재휴를 통해 이전에 개발된 것입니다. 간행일: 2014년 1월.