



How can I communicate better with my child's IEP Team?

Effective communication is an art and a skill. You communicate well when you are confident in your information and are emotionally relaxed. During Individual Education Plan (IEP) meetings you may not always feel this way. You may not understand some of the information and you may feel emotional since you are discussing your child. However, there are things you can do to help you communicate more effectively.

Each of us has our own communication style. It is important to be yourself while also thinking about ways you might adjust your communication for the situation. Sometimes the best way to bring up a concern is to ask a question. This gives the other person an opportunity to problem-solve rather than putting them on the defensive. Here are some tips from other parents:

Build agreements – *We all agree that Sam's grades are poor partially due to incomplete homework. Since we know that Sam's ADHD makes it hard for him to focus at night, can we also agree that Sam needs strategies to use his directed studies time more wisely?* Look & listen for consensus.

Use and ask for facts/data/references – *Can anyone provide information on recommended reading programs for students who have Jennifer's particular difficulty? Who in the district could help us find an intervention that might be more effective?*

Repeat/reflect to confirm – *Do I hear you correctly that you think Sam is choosing not to do his work and that if he tried harder and we were stricter at home this would not be a problem?*

Ask and/or name what is going on – *Everyone is very quiet – is there something else that needs to be said? Or My sense is that not everyone agrees with this decision. Does anyone else have that feeling?*

Acknowledge the positive and express appreciation – *I really appreciate your efforts this year to help Sam stay on task and feel better about himself at school.*

Take a break – *I need to think about this and would like a short break.* If you feel overwhelmed or too emotional it is a good idea to step outside for a few minutes and gather your thoughts or speak with your support person.

In general, keep any communication, whether spoken or written, short and to the point. Use language that is respectful. Email can be a useful communication tool because it is quick and it can document your communication. However, using email has pitfalls: sending too many emails, emails that are too long, or writing and sending emails in a rush.

Your communication is the foundation of your relationship with the professionals who are working with your child in school. It is important to establish and maintain a positive relationship. You can be both assertive and considerate as you share concerns, suggestions and appreciation.



parent network
+ resource center

helpline: 800.578.2592 | www.matrixparents.org | bilingual | all services are free



¿Cómo puedo comunicarme mejor con el equipo del IEP de mi hijo?

La comunicación efectiva es un arte y una habilidad. Usted se comunica bien cuando usted esta confidente en la información y cuando esta emocionalmente relajado. Usted siempre se debe sentir de esta manera durante las reuniones del Plan Individual de Educación (IEP). Puede que usted no entienda alguna información y se sienta emotivo porque se esta discutiendo sobre su hijo. Sin embargo, hay algunas cosas que usted puede hacer para ayudarse a comunicarse más efectivamente.

Cada uno de nosotros tenemos nuestro propio estilo de comunicación. Es importante que sea usted mismo mientras que este pensando en maneras de ajustar su comunicación a la situación. Algunas veces la mejor manera de hablar sobre algo que le preocupe es haciendo una pregunta. Esto le da la oportunidad a otra persona para resolver el problema en vez de ponerse a la defensiva. Aquí hay algunos concejos de otros padres:

Construya acuerdos – Todos estábamos de acuerdo en que los grados de *Sam* eran pobres porque sus tareas estaban incompletas. *¿Cómo sabemos que el ADHD de Sam hace que se le dificulte enfocarse por las noches, podríamos estar de acuerdo con que Sam necesita estrategias para usar su tiempo para estudiar mas sabiamente?* Observe y escuche el consenso.

Use y pregunte por hechos/datos/referencias – *¿Puede alguien proveer información o recomendar programas de lectura para estudiantes que tengan una discapacidad del aprendizaje particular como la de Jennifer? ¿Quien en el distrito nos podría ayudar a encontrar una intervención que sea más efectiva?*

Repita/reflexione para confirmar – *¿Le escuche correctamente cuando dijo que usted piensa que Sam esta escogiendo no hacer su trabajo y si el se esfuerza más y nosotros somos más estrictos en la casa esto no seria el problema?*

Pregunte y/o nombre lo que esta pasando – Todos están muy callados – *¿hay algo mas que deba decirse? O mi sentido me dice que no estamos todos de acuerdo con esta decisión. ¿Alguien más siente lo mismo?*

Reconozca lo positivo y exprese apreciación – *Yo realmente aprecio sus esfuerzos de usted para ayudar Sam a mantenerse concentrado y a sentirse mejor consigo mismo en la escuela.*

Tome un descanso – *Yo necesito pensar sobre esto y me gustaría tomar un pequeño descanso.* Si se siente sobrecargado o muy emotivo es buena idea salirse por unos minutos y juntar sus pensamientos para hablar con la persona que le de apoyo.

En general, mantenga cualquier comunicación, sea escrita o hablada, corta y al grano. Use un lenguaje respetuoso. El correo electrónico puede utilizarse como una útil herramienta de comunicación porque puede ser rápida y puede ser documentada. Sin embargo, utilizar correo electrónico tiene sus trampas: mandar muchos correos electrónicos, que sean muy largos, o que los escriba y los mande apurado.

Su comunicación es la fundación de su relación con los profesionales que están trabajando con su hijo en la escuela. Es importante establecer y mantener una relación positiva. Usted puede ser tanto asertivo como considerado a la vez que comparte sus preocupaciones, sugerencias y apreciación.



parent network
+ resource center

800.578.2592 | www.matrixparents.org