

# La ConsultLine de *Educación Especial*

**Información Para Familias y Defensores  
de Niños con Necesidades Especiales**



**1-800-879-2301**

**(Usuarios de TTY: Servicio de relevo de PA 711)**

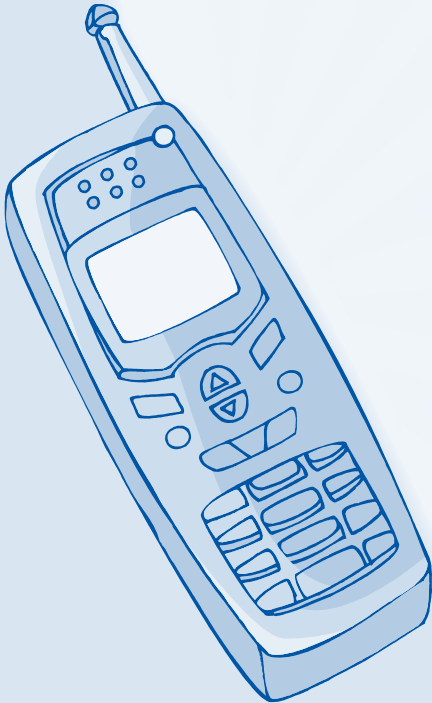


**pennsylvania**  
DEPARTMENT OF EDUCATION

*Bureau of Special Education*

*Pennsylvania Training and Technical Assistance Network*

1-800-879-2301



# Ayuda Para Los Padres

---

Nadie conoce a su hijo tan bien como usted. Ya sea que usted sea nuevo a la educación especial en Pennsylvania o un profesional, a veces el sistema parece confuso, especialmente cuando usted tiene una pregunta o preocupación.

Para facilitar la comunicación, establecimos la ConsultLine, una línea de ayuda gratuita para sus preguntas y preocupaciones: 1-800-879-2301 en Pennsylvania y 717-541-4960, ext. 3332.

La ConsultLine provee información sobre las preocupaciones de la escuela, las regulaciones de la educación especial, las salvaguardas de procedimiento, y los derechos de los padres. La ConsultLine está diseñada para asistir a los padres y defensores de niños con discapacidades o niños que se piensa que son discapacitados. Si usted tiene preguntas en cuanto a la discapacidad de su hijo, el programa de educación especial, o a las leyes relacionadas a las provisiones de servicios en su PEI (Programa de Educación Individualizada), los especialistas de educación especial en la ConsultLine pueden ayudarle.

## La ConsultLine Es . . .

---

Un enlace directo a un especialista de educación especial que:

- Explica las Leyes Federales y Estatales relacionadas a la educación especial;
- Describe las opciones que están disponibles para los padres;
- Informa a los padres de las salvaguardas de procedimiento;
- Identifica otras agencias y servicios de apoyo;
- Describe remedios disponibles y cómo pueden proceder los padres;
- Provee recursos para ayudarle a aprender más con respecto a la discapacidad de su hijo/a.

La ConsultLine está diseñada para ser usada por los padres y organizaciones de padres/defensores. El personal del distrito escolar puede llamar al número principal de la Oficina de Educación Especial: 717-783-6913.

## Antes Que Usted Llame Acerca de Una Preocupación Relacionada con la Escuela

---

Aunque usted puede llamar a la ConsultLine en cualquier momento para discutir una preocupación relacionada con la escuela, considere tomar los siguientes pasos primero:

- Llame al maestro de su hijo, consejero y/o al director.
- Platique la situación con su director de educación especial del distrito.
- Si ninguno de estos pasos resuelve su preocupación, llame a ConsultLine con preguntas acerca de las regulaciones de educación especial y temas relacionados.

## Cuando Usted Llama

---

Cuando su llamada es recibida, dé la siguiente información al especialista:

- Identifíquese usted mismo, el niño y en cual escuela/distrito está inscrito.
- Describa su pregunta o preocupación y circunstancias especiales.
- Esté listo para escribir cualquier información que se le da.

## Servicios Relacionados con la Educación

---

**Red de Asistencia Técnica y Capacitación de Pennsylvania**  
**Pennsylvania Training and Technical Assistance Network (PaTTAN)**  
800-360-7282 Harrisburg                      800-446-5607 Pittsburgh  
800-441-3215 King of Prussia                www.pattan.net

PaTTAN sirve como la sucursal de asistencia técnica y de capacitación del Departamento de Educación de Pennsylvania, la Oficina de Educación Especial. Los consultores de PaTTAN trabajan colectivamente con unidades intermedias para proveer servicios en las áreas de desarrollo profesional, asistencia técnica, y diseminación de información para apoyar a los distritos escolares en Pennsylvania.

### **Oficina para la Resolución de Disputas** **Office of Dispute Resolution (ODR)**

Voz: 800-222-3353                                      Usuarios de TTY: Servio de relevo de PA 711

La ODR coordina y administra la mediación de educación especial de Pennsylvania y sistemas del proceso debido. La ODR también provee ayuda con sus preocupaciones del proceso de salvaguarda para los padres, defensores, distritos escolares, y unidades intermedias.

## Centros de Recursos en la Comunidad para los Padres

---

### **Hispanos Unidos para Niños Excepcionales (HUNE)** **Hispanics United for Exceptional Children**

Voz: 215-425-6203                                      Línea de Ayuda: 215-425-5112  
Email: huneinc@aol.com                            www.huneinc.org

HUNE capacita a los padres de niños excepcionales para obtener una educación de calidad adecuada y gratuita para sus hijos y otros niños con discapacidades. Provee programas de entrenamiento en todos los aspectos de la educación especial y apoyo, incluyendo servicios de transición. HUNE sirve, pero no está limitado, a padres hispanos en la Zona de Empoderamiento de American Street de Philadelphia.

## **El Programa de Mentor para los Padres**

### **The Mentor Parent Program**

Voz: 814-226-4151

Sin costo: 888-447-1431 (in PA)

Email: [info@mentorparent.org](mailto:info@mentorparent.org)

[www.mentorparent.org](http://www.mentorparent.org)

El Programa de Mentor para los Padres (MPP por sus siglas en inglés) provee apoyo y servicio a los padres de niños con discapacidades a través de una coalición de esfuerzos unidos de los padres, educadores, proveedores de servicio y profesionales para cumplir efectivamente las necesidades de niños con discapacidades en la región rural de las Apalaches (en inglés, Appalachians) de Pennsylvania. Los propósitos del programa son: proveer asistencia y entrenamiento; proveer mentores personales; proveer información y referencias apropiadas; desarrollar sociedades entre las familias y las escuelas; fomentar la participación de los padres con los sistemas de intervención temprana y educación; y desarrollar el conocimiento de la comunidad sobre las necesidades de los niños con discapacidades. MPP provee talleres educativos para las familias, educadores, agencias de servicio y otras partes interesadas.

## **Centros de Entrenamientos e Información para Padres**

### **Centro de Liderazgo para la Educación y Defensa de los Padres Parent Education & Advocacy Leadership (PEAL) Center**

Voz: 412-281-4404

FAX: 412-281-4408

Sin costo: 866-950-1040

TTY: 412-281-4409

Email: [info@pealcenter.org](mailto:info@pealcenter.org)

[www.pealcenter.org](http://www.pealcenter.org)

El Centro PEAL es una organización de padres de niños con discapacidades enfocada a asistir a otros padres y profesionales. El Centro PEAL provee talleres, entrenamiento e información referente a la intervención temprana, educación especial, y educación inclusiva a las regiones del oeste y centro de Pennsylvania. Los consejeros de los padres están disponibles para asistir a la familia con información acerca del proceso de la educación especial y estrategias para la solución de problemas.

### **Red de Educación para los Padres Parent Education Network (PEN)**

Voz/TTY: 717-600-0100

FAX: 717-600-8101

Sin costo: 800-522-5827 (en PA)

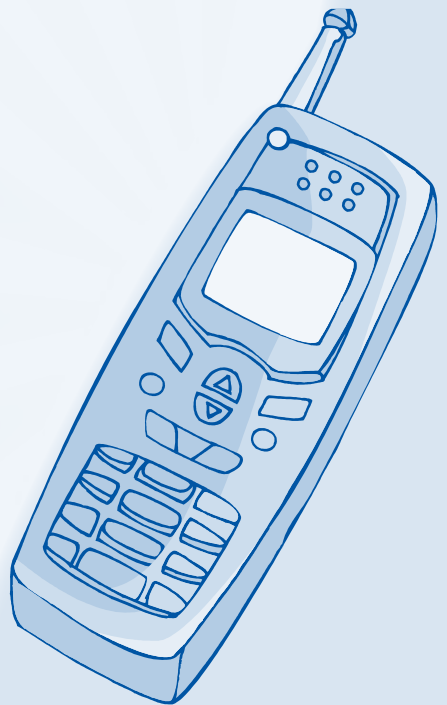
800-441-5028 (Español, en PA)

Email: [pen@parentednet.org](mailto:pen@parentednet.org)

[www.parentednet.org](http://www.parentednet.org)

PEN es una coalición de padres cuyos hijos representan una amplia variedad de discapacidades y edades desde el nacimiento hasta la adultez. PEN provee consultas, asistencia técnica, talleres e información acerca de la educación especial a las regiones del centro y este de Pennsylvania. Los servicios de PEN son gratuitos y disponibles a padres y profesionales.

**1-800-879-2301**



## Estado de Pensilvania

Tom Corbett, *Gobernador*

## Departamento de Educación de Pensilvania (DEP)

Ronald J. Tomalis, *Secretario*

Carolyn C. Dumaresq, Ed.D., *Secretaria Diputada, Oficina de la Educación Elementaria y Secundaria*

## Oficina de Educación Especial

John J. Tommasini, *Director*

Patricia Hozella, *Asistente del Director*

El Departamento de Educación de Pensilvania (DEP) no discrimina en sus programas de educación, actividades, o prácticas de empleo, basado en la raza, color, origen de nacionalidad, sexo, orientación sexual, incapacidad, edad, religión, descendencia, membresía de sindicato, o alguna otra categoría protegida legalmente. El anuncio de esta póliza es de acuerdo con la ley del Estado incluyendo la Ley de Relaciones Humanas de Pensilvania con la Ley Federal, incluyendo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, Título IX de las Enmiendas de Educación de 1972, Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, la Ley de Discriminación en el Empleo de 1967, y la Ley de Americanos con Incapacidades de 1990.

Si usted tiene algunas preguntas acerca de esta publicación, o para copias adicionales contacte a: Pennsylvania Training and Technical Assistance Network (PaTTAN) [Red de Asistencia Técnica y Capacitación de Pensilvania], 200 Anderson Road, King of Prussia, PA 19406. Teléfono de voz: 610-265-7321; TTY: 610-768-9723.

Las siguientes personas han sido asignadas para manejar las peticiones en cuanto a las pólizas de la discriminación.

### Quejas en cuanto a discriminación en escuelas:

Representante de Relaciones Humanas, División de Aceptación  
Comisión de Relaciones Humanas de Pensilvania  
Oficina Regional de Harrisburg: 717-787-9784  
Oficina Regional de Pittsburgh: 412-565-5395  
Oficina Regional de Philadelphia: 215-560-2496

### Quejas en contra de un empleado del Departamento de Educación de Pensilvania:

Departamento de Educación de Pensilvania  
Representante de Oportunidad de Empleo sin Discriminación  
Bureau of Personnel (Departamento de Personal)  
11th Floor, 333 Market Street, Harrisburg, PA 17126-0333  
Teléfono de voz: 717-787-4417  
Fax: 717-783-9348  
Teléfono de Texto TTY: 717-783-8445

### Información en alojamientos en el Departamento de Educación para personas con Incapacidades:

Departamento de Educación de Pensilvania  
Coordinador de la Ley de Americanos con Incapacidades  
Bureau of Management Services (Departamento de Servicios de Administración)  
15th Floor, 333 Market Street, Harrisburg, PA 17126-0333  
Teléfono de Voz: 717-783-9791  
Fax: 717-772-2317  
Teléfono de Texto TTY: 717-783-8445

### Preguntas generales en cuanto a la ley o asuntos de educación

Departamento de Educación de Pensilvania  
Unidad de Servicios Escolares, Director  
5th Floor, 333 Market Street, Harrisburg, PA 17126-0333  
Teléfono de Voz: 717-783-3750  
Fax: 717-783-6802  
Teléfono de Texto TTY: 717-783-8445